



**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**  
**Soluciones Efectivas de Liquidez, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**  
**Titular de la UNE: HUGO MICHELE MORALES VEGA**

ÁNGEL URRAZA NO. 111, COLONIA INSURGENTES SAN BORJA C.P. 3100 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: AV INSURGENTES ENTRE CALLE AVENIDA CALIFORNIA Y CALLE STA. CATALINA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: hugo.morales@selefectivo.com.mx  
5555231012 EXT. 3301

HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 15:00 Horas; LUNES a VIERNES: 16:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 30/01/2023 12:50:1 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Ciudad de México HUGO MICHELE MORALES VEGA**

ÁNGEL URRAZA NO. 111, COLONIA INSURGENTES SAN BORJA C.P. 3100 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: AV. INSURGENTES ENTRE CALLE AV CALIFORNIA Y CALLE STA. CATALINA TELÉFONO(S): 5555231012 EXT. 3301 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): hugo.morales@selefectivo.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 15:00 Horas; LUNES a VIERNES: 16:00 - 17:00 Horas;

**Ciudad de México HUGO MICHELE MORALES VEGA**

ÁNGEL URRAZA NO. 111, COLONIA INSURGENTES SAN BORJA C.P. 3100 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: AV INSURGENTES ENTRE CALLE AVENIDA CALIFORNIA Y CALLE STA. CATALINA TELÉFONO(S): 5555231012 EXT. 3301 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): hugo.morales@selefectivo.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 15:00 Horas; LUNES a VIERNES: 16:00 - 17:00 Horas;